



QNB eSolutions

e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın (GİB) özel entegratörlerden istediği yeni düzenlemeler kapsamında, 2 Ocak 2026 tarihinden itibaren QNB eSolutions sistemimizde bazı kritik kontroller devreye alınacaktır.

Fatura gönderim süreçlerinde hata almamaları ve operasyonel süreçlerin sağlıklı yürütülebilmesi adına, aşağıdaki değişiklikleri dikkatle incelemenizi rica ederiz.

Müşterilerimizin tarafımıza ek bir bilgi iletmesine gerek yoktur. Gerekli kontroller özel entegratör tarafından yapılacağından, standart e-Belge süreçlerine aynen devam edebilirler.

Karşılanabilecek senaryolar ve dikkat etmeniz gereken hususlar aşağıda özetlenmiştir:



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları

1.Unvan ve Ad-Soyad Bilgisinde "Birebir" Eşleşme Zorunluluğu

Müşterilerimizin fatura oluştururken girdiği "**Satıcı Unvanı**" veya "**Ad-Soyad**" bilgisi, Vergi Dairesi kayıtlarıyla harfiyen aynı olmalıdır.

- **Önemli:** Bir harf, boşluk veya kısaltma farkı olsa dahi fatura sistemde işleme hatası alacak ve GİB'e iletilmeyecektir.
- **Aksiyon:** Hata alan müşterimiz, unvanını Vergi Levhasındaki haliyle birebir kontrol etmesi önerilir.



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GiB Kuralları

2. Vergi Dairesi Bilgisinde Esneklik

Unvanın aksine, Vergi Dairesi isminde sistemimiz **"birebir eşleşme"** değil, **"uyumluluk"** arayacaktır.

- Örnek: Müşteri "19 Mayıs Dairesi Müdürlüğü" yerine "19 Mayıs Dairesi Mdr" yazsa bile sistem bunu kabul edecektir.



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları

3. NACE Kodu ve KDV Oranı Uyumu

GİB servisleri üzerinden yapılan kontrollerde, satıcı firmanın Faaliyet Kodu (NACE) ile faturada kullandığı KDV oranı karşılaştırılacaktır.

- Firmanın faaliyet alanı, faturadaki KDV oranını kapsamıyorsa fatura hata alacaktır.
- **Aksiyon:** Bu durumda müşterimiz mali müşaviri ile iletişime geçerek NACE kodlarına uygun KDV oranlarını teyit etmeleri gerekir.



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları

4. Unvan Değişikliği Talepleri Yönetimi

Unvan değişikliği nedeniyle hata alan müşterilerimiz için izlenecek yol haritası şöyledir:

- **QNB eSolutions Portal Kullananlar:** Müşterimizin vergi levhası ile birlikte kayıt açması gerekmektedir.
- **Konnektör Kullananlar:** Bu müşterilerimize teknik destek ekipleri yardımcı olacaktır. Konnektördeki unvan değişikliği için Ayarlar > Firma Ayarları ekranını açın. İlgili firmanın 'Düzenle' butonuna tıklayarak, Unvan/Adı alanından gerekli güncelleme yapılabilir.
- **Muhasebe Programı (ERP) Kullananlar:** Müşterilerimizin kendi program danışmanından destek alarak, program içerisindeki firma bilgilerini güncellemesi gerekmektedir.

Not: Muhasebe programı veya konnektör kullanılsa dahi, Portal tarafında da güncelleme yapılması gerekebilir. Unvan bilgisinin doğrudan QNB eSolutions portalından çekildiği senaryolar veya mücbir sebeplerle portaldan fatura kesilmesini gerektirecek durumlar için bu güncelleme önemlidir.



e-Fatura Süreçlerinde Yeni GİB Kuralları

5.Kısa Notlar ve İstisnalar

- **İADE Faturaları:** İade faturalarında KDV oran kontrolü yapılmayacaktır.
- **Kapsam:** Bu kontroller şimdilik sadece e-Fatura için geçerlidir. e-Arşiv için tarih netleştğinde ayrıca bilgi verilecektir.



Teşekkürler