

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	14.01.2025
Revizyon No	04.01
Sayfa	1 / 4

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**MADDE 1 - TARAFLAR:****SATICI**

eSOLUTIONS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.

Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:215 QNB BANK

Kristal Kule 4.Levent, 34394 Şişli / İstanbul

Telefon: 0(212) 370 42 00

E-posta: info@qnbolutions.com.tr

MERSİS: 0325056685100011

ALICI

Adı Soyadı: «adsoyad»

Telefon: «telefon»

E-posta: «eposta»

Adresi: «kepAdresi»

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU:

2.1. İşbu sözleşme 28.11.2013 tarihli ve 28835 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarihli ve 29188 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak düzenlenmiştir.

2.2. İşbu sözleşmenin tarafları işbu sözleşmeyle birlikte Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

MADDE 3 –SATIŞ KOŞULLARI:

ALICI tarafından SATICI'dan elektronik ortamda sipariş edilen ürünün/hizmetin; içeriği, satış bedeli, teslimat/fatura adresi aşağıda belirtildiği gibidir:

Ürün Adı: «paketSecimi»

Cinsi: «tarifeSecimi»

Adet: «miktar»

Teslim Edilecek Kişi: «adsoyad»

Fatura Adresi: «kepAdresi»

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER:

4.1. İşbu sözleşme tarafları ALICI ile SATICI olup işbu sözleşmenin yerine getirilmesi ile ilgili tüm yükümlülük ve sorumluluklar taraflara aittir. İşbu sözleşme ALICI tarafından elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

4.2. ALICI, Madde 3'te belirtilen sözleşme konusu hizmetin özellikleri ve satışa ilişkin koşulları ile ilgili tüm bilgileri okuyup anladığını bu ürünün satın alınması için elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. ALICI, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin ALICI tarafından SATICI'nın elektronik satış kanalı üzerinden kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce İnternet Sitesi'nin ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder.

a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,

b) SATICI'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası,

c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, SATICI'nın açık varsa SATICI'nın adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	14.01.2025
Revizyon No	04.01
Sayfa	2 / 4

- d) Mal veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, niteliği itibariyle önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,
- e) Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve SATICI'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
- f) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve SATICI'nın iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler, cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, elektronik posta bilgileri,
- g) Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- h) SATICI'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
- 4.4. SATICI, sözleşme konusu hizmetin, sipariş müşteri tarafından onaylanması ile kullanıma açılacağını bilmektedir.
- 4.5. Sözleşme konusu ürün/hizmet, ALICI'ya online ortamda verilecek şifre ve kullanıcı kodlarının ALICI tarafından aktif hale getirilmesi ile kullanılacak olduğundan başka bir kişi/kuruluşa ait iletişim bilgilerinin ALICI tarafından verilmesi veya ALICI tarafında farklı adresler verilmesinden SATICI sorumlu tutulamaz.
- 4.6. Satış konusu hizmet niteliği gereği kargo şirketi aracılığıyla teslimata uygun olmadığından ALICI kendisine kargo şirketi aracılığı ile bir teslimat yapılacağını bilmektedir.
- 4.7. Herhangi bir nedenle sözleşme bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi/hizmetin açılması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 4.8. ALICI'nın 4.7.'deki halde hizmetin geç açılmasından kaynaklanan zararlar da ALICI'ya aittir.
- 4.9. Hizmeti ALICI tarafından kullanılmaya başlanmasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının ve online ödeme kanallarının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun sözleşme bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, SATICI hizmeti vermeyi durdurabilir. ALICI bu durumda herhangi bir zarar talebinde bulunmayacaktır.
- 4.11. ALICI, ödemenin kredi kartı ile yapıldığı durumlarda yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin banka ve ALICI arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12. ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da sipariş konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya Tüketici Hakem Heyeti kararları ile Tüketicieye bedel iadesine karar verilen durumlarda;
- a) ALICI'nın ödemeyi kredi kartı ile yaptığı durumlarda, bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra; banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına banka tarafından aktarılacaktır.
- b) Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, banka ile yapmış olduğu ayrı bir sözleşme gereği olarak ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI bir iade söz konusu olduğunda ilgili tutarı bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapmayacaktır. Kredi kartına iadelerde ise, SATICI'nın, bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra banka tarafından karta iade gerçekleştirilecektir.
- c) Ödemenin nakit yolla banka hesabına havale/EFT yöntemi ile yapıldığı durumlarda ise iade, ALICI'nın banka hesabına nakden ve defaten yapılır.

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	14.01.2025
Revizyon No	04.01
Sayfa	3 / 4

4.13. 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için faturadaki ilgili iade bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra SATICI'ya ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir. ALICI tüm bu prosedürü kabul ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI:

5.1. ALICI; malı teslim aldığı tarihten itibaren ondört gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Tüketicinin cayma bildiriminin satıcıya ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.

5.2. SATICI, tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ondört gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildiriminin satıcı veya sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt etmektedir.

5.3. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği olarak, ALICI'nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen mallarda ve fiyatı borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda belirlenen mallar söz konusu olduğunda cayma hakkını kullanamaz.

5.4. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği olarak, cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmeleri ve de elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler ile cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 6 - TEMERRÜT HÜKÜMLERİ:

Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda Borçlar Kanunu'nun 106-108. maddesinde yer alan Borçlunun Temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmemesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraftan edimin ifasını talep etmek suretiyle malın teslimini ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkı doğacaktır.

MADDE 7- MÜCBİR HALLER:

7.1. Sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve ön görülmeyen, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklendikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, mücbir sebep (Tabii afet, savaş, terör, ayaklanma, mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli mahiyette arıza...) olarak kabul edilecektir.

7.2. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep hali 10 (on) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek tarafı olarak fesih hakkı doğacaktır.

MADDE 8 - YETKİLİ MAHKEME:

Doküman No	DD.69
Yayın Tarihi	20.01.2015
Revizyon Tarihi	14.01.2025
Revizyon No	04.01
Sayfa	4 / 4

8.1. İş bu sözleşmenin uygulanmasında ve çıkabilecek ihtilaflarda; işbu sözleşme her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar ALICI veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8.2. İşbu sözleşme elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir. İşbu sözleşmede düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

İşbu sözleşme «tarih» tarihinde düzenlenmiştir.

SATICI

QNB eSOLUTIONS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri
A.Ş.

Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:215 QNB BANK
Kristal Kule 4.Levent, 34394 Şişli / İstanbul Telefon: 0(212)
370 42 00

E-posta: info@qnbeSOLUTIONS.com

ALICI

Adı/Soyadı : «adsoyad»

Tarih : «tarih»